

Вопрос 1. Я установил(а) драйвер для ридера карт, но КЧИТ не воспринимает карты и выдает какое-то сообщение. Что делать?

Ответ: проверьте, не столкнулись ли Вы с одной из следующих ситуаций.

Ситуация 1. Не запущен диспетчер смарт-карт. При этом отображается сообщение, как на рис. 1.

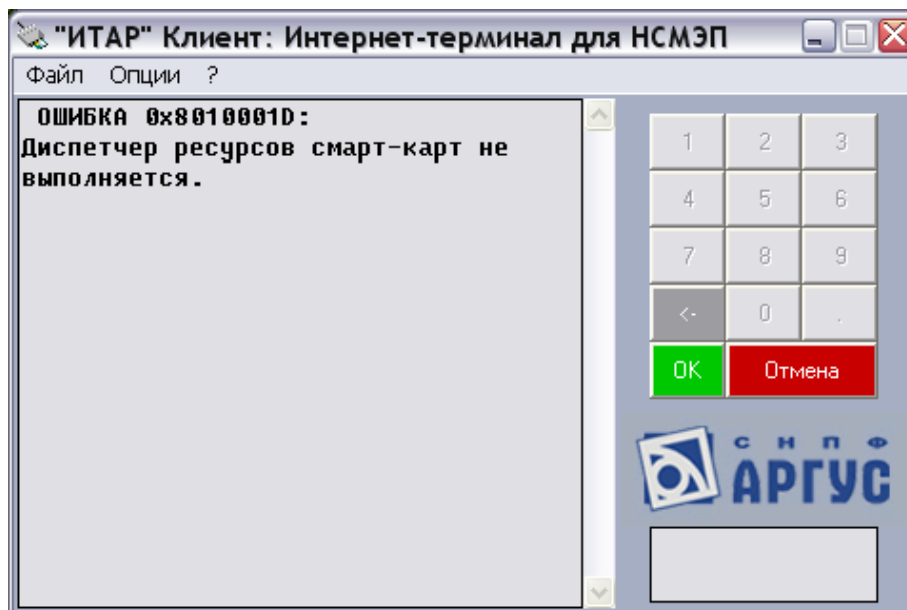


Рисунок 1

В этом случае Вам следует запустить службу «Смарт-карты»: перейдите в меню «Пуск» —> Настройки —> Панель управления —> Администрирование —> Службы. В открывшемся окне найдите в списке службу «Смарт-карты» и сделайте двойной щелчок левой кнопкой мыши. В открывшемся окне (рис. 2) выберите режим запуска службы «Авто» и нажмите кнопку «ПУСК» (чтобы иметь возможность работать с

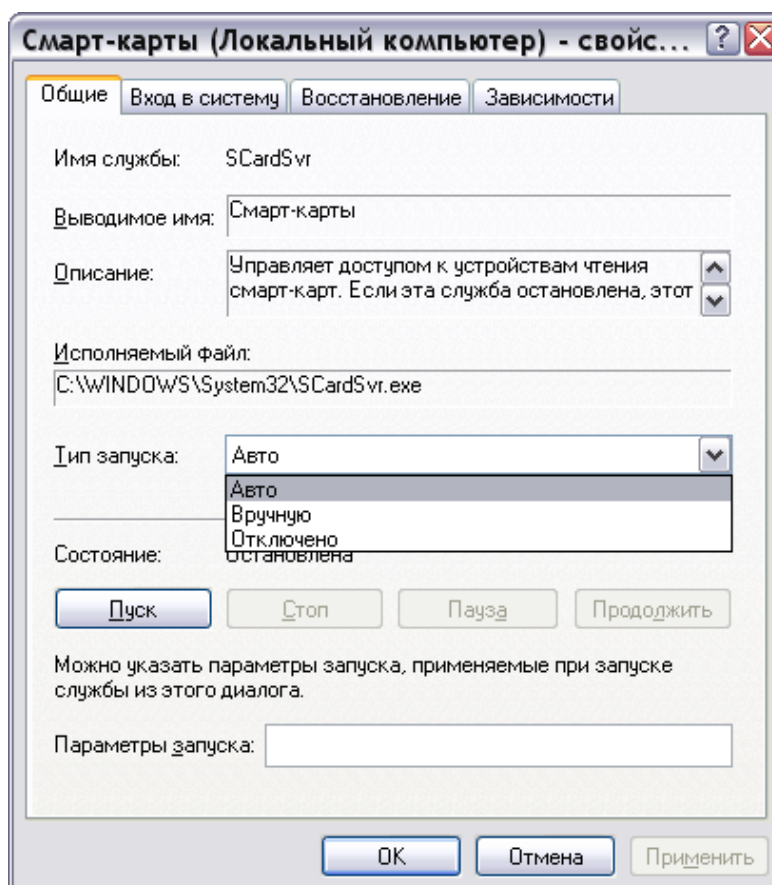


Рисунок 2

КЧИТ без перезагрузки Windows). Теперь закройте окно КЧИТ и вновь запустите его.
Ситуация 2. Не выбран ридер в настройках КЧИТ. При этом отображается сообщение, как на рис.3.

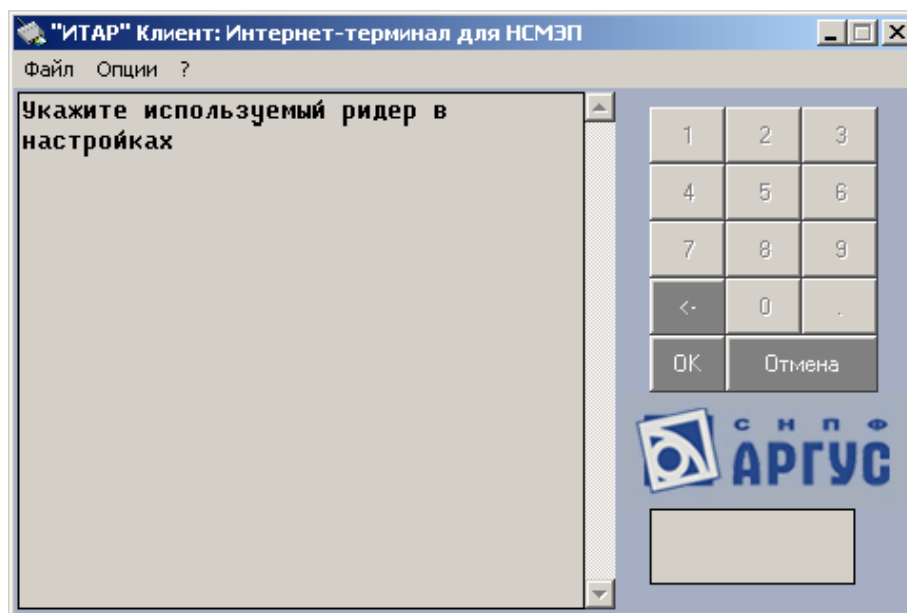


Рисунок 3

В этом случае перейдите в меню КЧИТ «Опции», выберите закладку «Ридер» (рис. 4) и укажите Ваш ридер в выпадающем списке, затем нажмите «ОК».

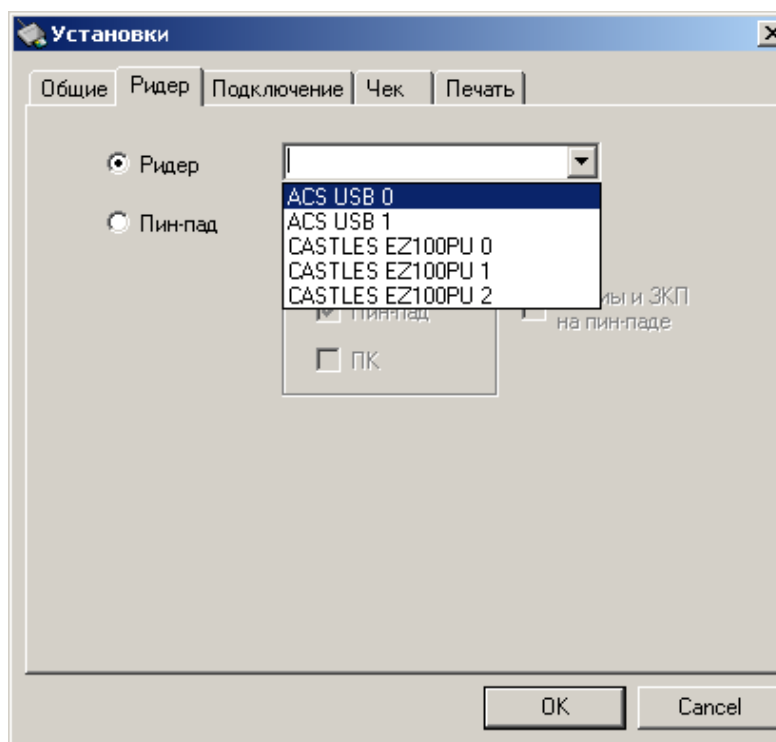


Рисунок 4

Теперь КЧИТ считывает данные с карты и появится возможность выполнять операции.

Вопрос 2. После выбора операций «Просмотр остатка счета» или «Загрузка со счета» КЧИТ долгое время «висит» в состоянии «Ожидайте». Что делать?

Ситуация 1. Если для выхода в Интернет используется прокси-сервер. В этом случае перейдите в меню КЧИТ «Опции», выберите закладку «Подключение» (рис. 5) и выберите опцию «Использовать прокси-сервер».

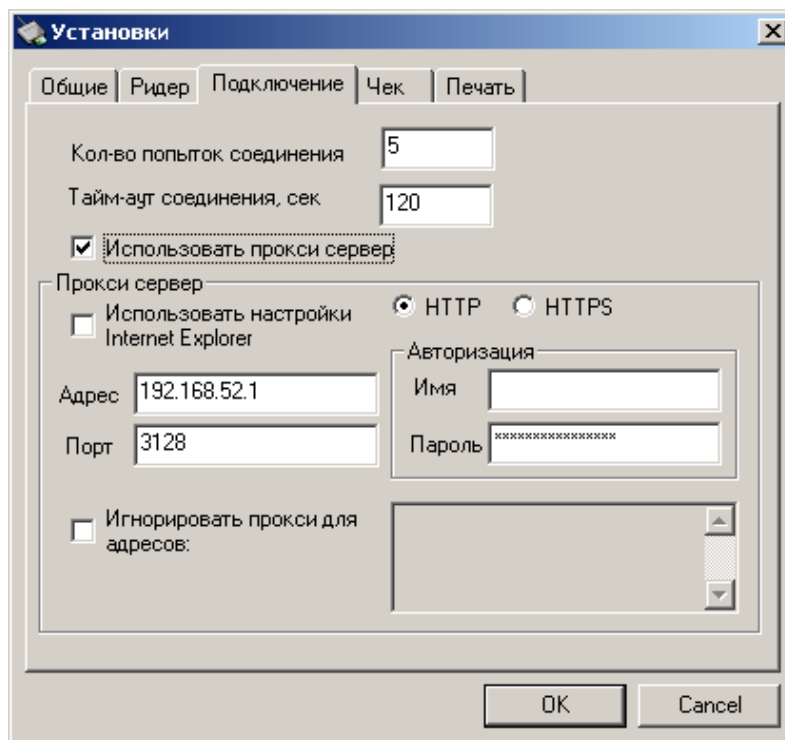


Рисунок 5

Вы можете ввести IP-адрес и номер порта вручную или воспользоваться настройками браузера Internet Explorer, выбрав опцию «Использовать настройки Internet Explorer» (рис. 6).

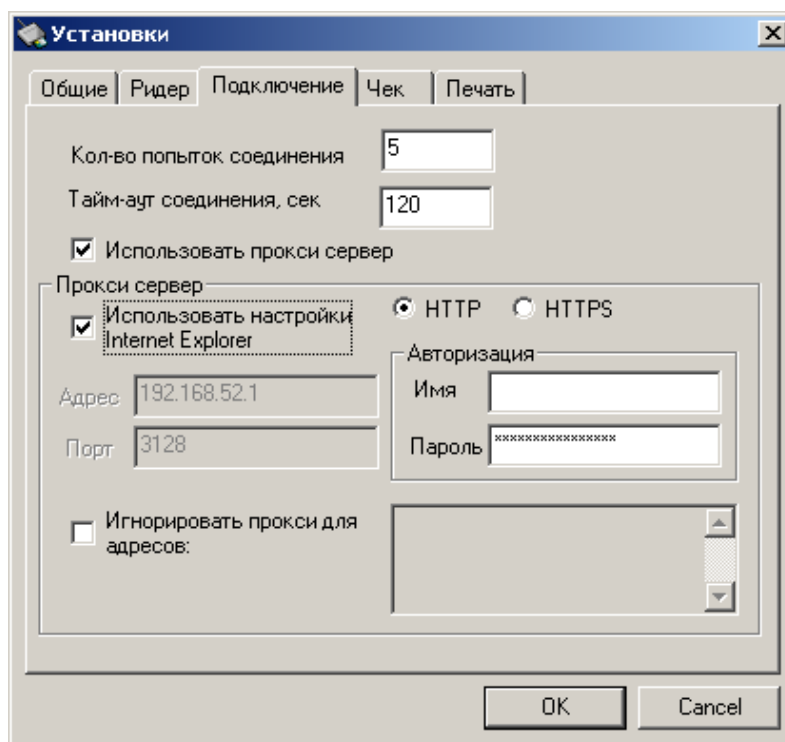


Рисунок 6

При этом следует также, при необходимости, ввести ваш логин и пароль для авторизации на прокси-сервере (рис. 7), а также указать тип протокола, по которому с ним осуществляется обмен данными — HTTP или HTTPS.

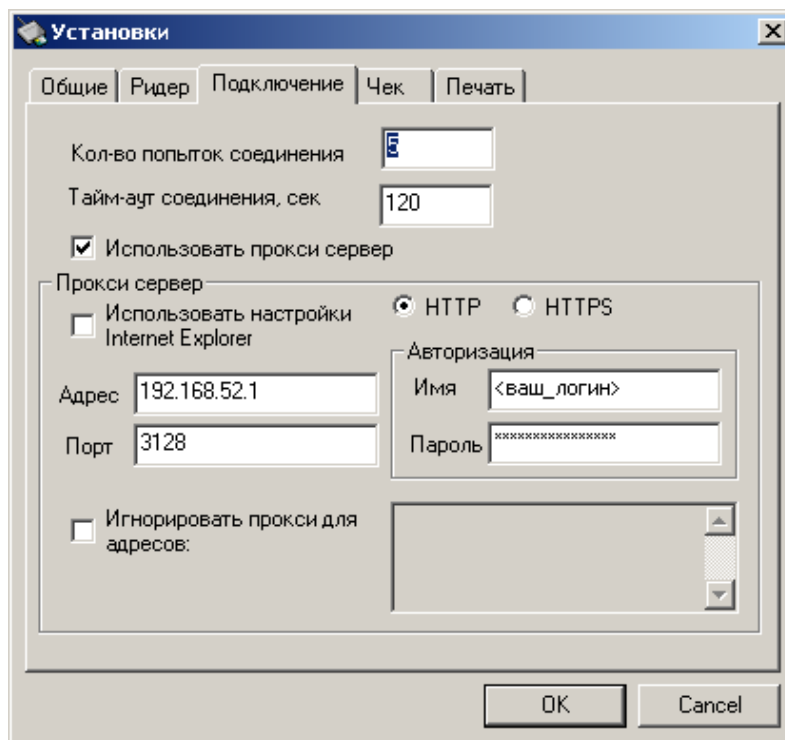


Рисунок 7

Ситуация 2. Если Вы используете различные антивирусные программы или сетевые экраны (фаерволы).

Конкретные действия будут зависеть от используемого ПО и его версии, ниже приведены лишь общие рекомендации:

- если для выхода в Интернет используется прокси-сервер — открыть порт (или, как ещё говорят — убрать фильтрацию траффика с порта), по которому идет соединение с ним. Для приведенного примера это порт 3128 (рис.7);
- если для выхода в Интернет прокси-сервер не используется, то следует открыть порт 443 (по этому порту осуществляется соединение КЧИТ с серверной частью).

Для получения более полной информации по данному вопросу см. п.3.4.3 документа «КЧИТ. Руководство пользователя». Документ находится в установочной папке КЧИТ (по умолчанию это Program Files\Argus\ITARClient).